# Sistem Order Tour Online

## Fitur

Secara umum, ada 3 bagian besar/subsistem : General, Tourist, dan Local Expert. Secara umum, seorang user bisa menjadi Tourist dan/ atau Local Expert

GENERAL

* Landing page
  + Mengembangkan custom CMS (Content Management System) untuk keperluan landing page
* Sign up
  + Menggunakan custom account
  + Menggunakan Facebook
* Login
  + Menggunakan custom account
  + Menggunakan Facebook
* Dashboard
  + Diakses setelah login
  + Notifications (untuk Local Expert)
  + Inbox (untuk komunikasi)
  + Wishlist (untuk Tourist)
* Profile
  + Update nama, password, nomor ponsel
* Sistem verifikasi
  + Menggunakan SMS (integrasi dengan layanan SMS gateway)
  + Menggunakan email
  + Menggunakan KTP (upload foto KTP; harus diverifikasi manual)

TOURIST

Pengguna sistem yang hendak booking layanan tour.

* Buat trip baru
  + Input data trip secara bertahap (menggunakan wizard form)
  + Trip baru akan diproses sistem untuk penentuan Local Expert yang akan melayani setelah user tourist melakukan verifikasi
* Riwayat dan status trip
  + Berisi riwayat trip yang sudah dilakukan
  + Informasi/notifikasi trip yang sedang dalam proses
  + Edit trip yang sedang dalam proses; jika dilakukan pengeditan, maka harus diproses ulang oleh sistem
  + Hapus trip
* Tagihan dan Pembayaran
  + Data tagihan dari sistem atas order trip yang dilakukan
  + Submit bukti pembayaran (+ upload foto bukti)
  + Riwayat dan status tagihan/pembayaran

LOCAL EXPERT

Pengguna sistem yang melayani tourist.

* Notifikasi booking baru
  + Berisi order untuk melayani trip tourist
  + Notifikasi juga dilakukan melalui SMS (integrasi dengan SMS gateway)
* Riwayat dan status permintaan booking
  + Berisi riwayat permintaan booking
  + Update permintaan booking
* Setting availability dan jadwal
  + Local Expert bisa menentukan tanggal berapa bisa menerima permintaan booking
* Setting expertise/keahlian
  + Berdasarkan wilayah : Local Expert bisa menentukan lokasi wisata yang dikuasai, misal : wilayah Jawa Tengah, Candi Borobudur, dsb
  + Berdasarkan subyek pilihan : Local Expert bisa menentukan subyek pilihan wisata yang dikuasai, misal : kuliner Semarang, wisata alam Jawa Tengah, dsb

ADMINISTRATOR

Pengguna sistem yang menangani aspek operasional sistem

* Manajemen data
  + Mengelola semua data yang dikelola sistem : data trip, data user, dll
* Manajemen verifikasi user
  + Mengelola proses verifikasi yang dilakukan user
* Manajemen CMS
  + Mengelola konten CMS untuk landing page : artikel, foto, video, kategorisasi, dll
* Manajemen trip booking
  + Mengelola permintaan trip booking dari tourist dan Local Expert

TAHAPAN DAN WAKTU PENGERJAAN

Perkiraan waktu pengerjaan sistem ini s.b.b :

* Brainstorming proses bisnis : 5 hari
* Simulasi proses bisnis : 5 hari
* Finalisasi proses bisnis : 3 hari
* Perancangan arsitektur sistem : 3 hari
* Pembuatan CMS : 25 hari
* Pembuatan backend sistem untuk tourist : 30 hari
* Pembuatan backend sistem untuk local expert : 30 hari
* Pembuatan backend sistem untuk administrator : 25 hari
* Perancangan skenario pengujian : 3 hari
* Pelaksanaan pengujian : 3 hari
* Revisi hasil pengujian : 14 hari
* Setting infrastruktur : 1 hari
* Rilis : 1 hari

Beberapa tahapan ada yang bisa dilakukan secara paralel, dan memungkinkan terjadi penyesuaian waktu pengerjaan apabila ada perubahan pada proses yang berjalan.

Tahapan pengerjaan dilakukan dalam siklus singkat, dalam artian tiap tahapan dipecah menjadi beberapa sub-tahapan, sehingga bisa dikonfirmasi pada tiap sub-tahapan.

BIAYA PENGERJAAN

Penawaran biaya pengerjaan sebesar Rp. 50.000.000,00. Biaya sudah termasuk support sistem dan penanganan error/bug secar online selama 6 bulan sejak rilis.

Biaya tidak termasuk :

* Penambahan fitur major di tengah proses pekerjaan
* Biaya yang muncul karena kerjasama dengan pihak ketiga, misal : hosting, layanan SMS gateway, dll